

# شركة جدارة

لتحصيل ديون جهات التمويل

Jadarah Funders Debts Collection Co.



# من نحن؟

نحن شركة جدارة لتحويل ديون جهات التمويل شركة سعودية متخصصة في مجال تحويل الديون بكفاءة واحترافية بفضل كوادرننا الماهرة والمتخصصة في مجال التحويل ، ونقدم طول متكاملة في كافة مجالات التحويل ويعتمد نجاحنا في جانب كبير منه على جودة علاقتنا مع عملائنا وقدرتنا على تحقيق أفضل النتائج بطرق فعالة وقياسية بامتلاكنا فريق عمل يتميز بالخبرات والكفاءات اللازمة في إنجاز المهام الموكلة إليه باحترافية، ويلتزم بالمحافظة على السرية التامة للحسابات ومعلومات العملاء، كما أننا نتميز بمنهج نتبعه في كل عمل يوكل إلينا حيث نبدأ بتحليل كل حالة وتقديم كافة الطول من الحقائق والمعطيات لكم برؤية واقعية وصادقة لمساعدتكم على اتخاذ القرار واسترداد مبالغ العملاء المتعثرة، معتمدين على أحدث الأنظمة والتقنيات الاستراتيجية التي تواكب التحول الرقمي وتطلعات رؤية 2030

شركة جدارة  
لتحويل ديون  
جهات التمويل  
Jadarah For Debt Collection





## الرسالة

نسعى دائماً لتوظيف خبراتنا الواسعة في مجال تحصيل الديون من خلال تطوير حلول متقدمة تلبي احتياجات عملائنا مع التركيز على تقديم أفضل وأعلى مستوى من الخدمات لضمان تلبية جميع متطلباتهم بشكل متميز.



## هدفنا

تقديم أعلى مستويات الخدمات المتميزة وعالية الجودة في مجال تحصيل الديون، نركز تماماً على تطبيق استراتيجيات متطورة في جميع خدماتنا لتحقيق أهدافنا المستقبلية، بما يتماشى مع التطورات المستمرة في الاقتصاد العالمي.



## الرؤية

نتطلع ان نكون مساهمين فاعلين في نهضة اقتصاد المملكة واننا نسعى لتحقيق سمعة متميزة في السوق في مجال تحصيل الديون وان نكون الخيار الأول دائماً لعملائنا داخل المملكة وخارجها.



## القيم

نؤمن بشغف أن قيمنا الأساسية هي التي تميزنا عن المنافسين وتعكس هذه القيم التزامنا بالجودة والابتكار وتعزز من علاقتنا مع عملائنا وشركائنا.

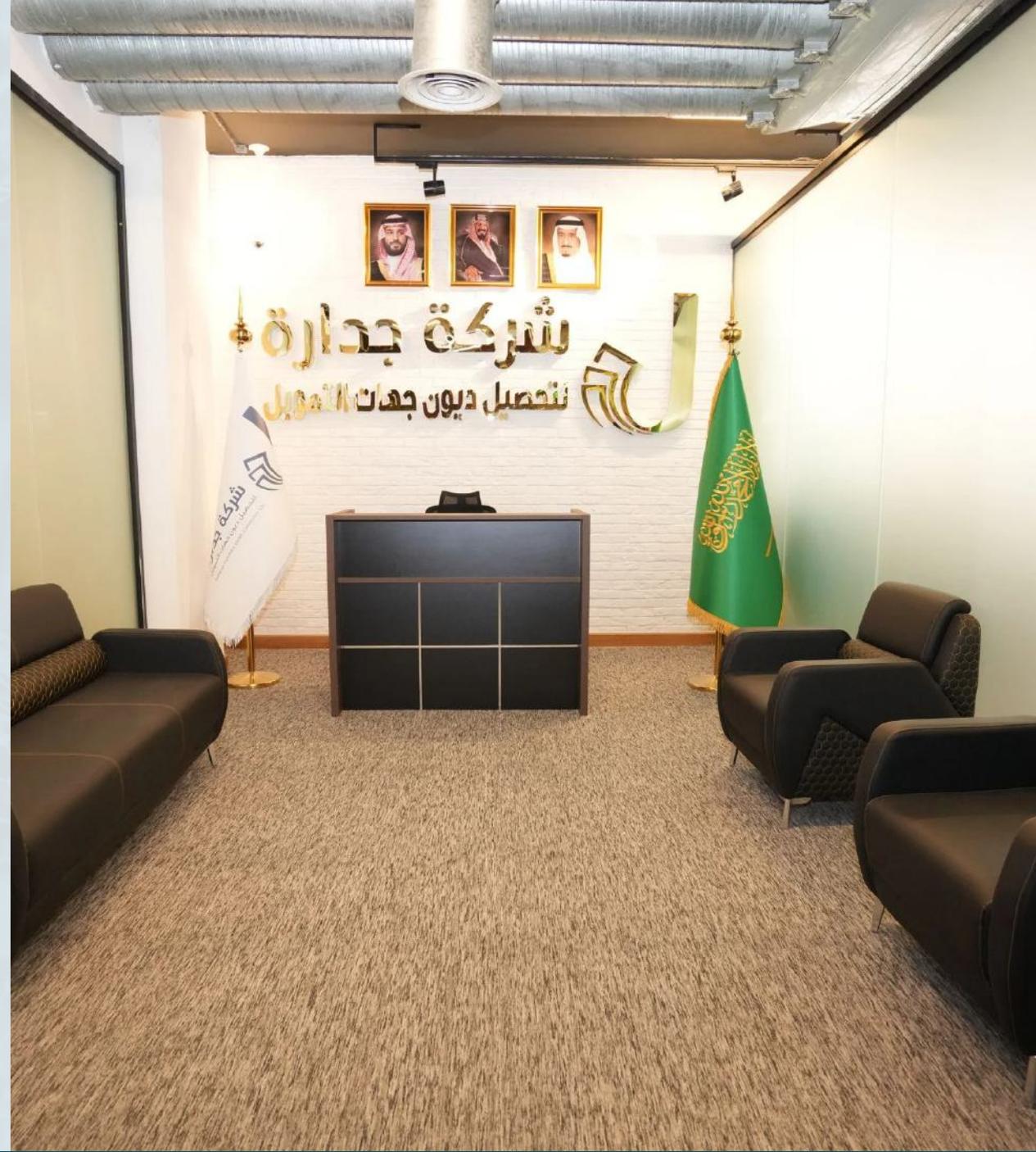


# فريق العمل

نمتلك كادراً متميزاً من الموظفين الذين يتمتعون بخبرات واسعة ومهارات مصرفية وقانونية عالية، مما يمكنهم من تنفيذ الأعمال المطلوبة بكفاءة واحترافية.

# بيئة العمل في شركة جدارة

تستند شركة جدارة لتحصيل ديون جهات التمويل في عملها باستقطاب أفضل الكفاءات في المجالات المختصة من خلال برامج التوظيف المتقدمة على فريق عمل ذوي خبرة عالية ومعرفة قانونية وعملية في تحصيل الديون سواء كانت مبكرة أو متأخرة أو معقدة، نحن نعمل بأنظمة ومعايير واضحة من خلال التخطيط الاستراتيجي ومن ضمنها تقييم بإجراء العمليات التي تحدد وتقيم المخاطر المحتملة مع وضع الحلول المناسبة للاستمرارية والحفاظ على مستوى أداء خدماتنا وتحقيق الأهداف المنشودة



# خدماتنا

## إستعادة الأصول المنقولة للتمويل التأجيري



نمتلك كادر مختص في إسترجاع الاصول التي تم تأجيرها عبر عقود التمويل ( السيارات,المعدات,الآلات ) في حال تعثر العميل

## القطاع الحكومي



إن التحصيل يعتبر عنصر أساسي في أغلب القطاعات لذلك قمنا بتخصيص فريق محترف ليقوم بالتحصيل لدى القطاعات الحكومية.

## تحصيل الشركات



نوفر على الشركات والمؤسسات عناء التحصيل ونتولى عنهم كافة أعباء ومسؤوليات التحصيل بشكل كامل، وفريقنا يتكفل بتقديم الحلول القانونية والاستشارات التي تخدم مصلحتك.

## تحصيل البنوك



نتولى استرداد الديون المصرفية المتأخرة، مثل بطاقات الائتمان والقروض الشخصية وقروض السيارات، عبر أفضل المحصلين ذوي خبرة.

# مميزاتنا

أنظمتنا مدعومة بخدمات الذكاء الاصطناعي

نعمل بنظام وبطريقة منهجية ومعايير واضحة للتعامل مع إجراءات العمل اليومية.

إدارة الجودة هي الإدارة للعناية بالعملاء لضمان عدم حصول أي تجاوز أو إساءة لسمعة الشركة أو عملائها، وجميع المكالمات مسجلة لدينا ويمكن الرجوع إليها.

إتباع جميع المعايير التي تتناسب مع متطلبات العميل.

لدينا فريق عمل لمراجعة الدوائر الحكومية والبنوك وشركات التمويل

رؤية تتماشى مع رؤية المملكة 2030

حماية سرية المعلومات من خلال نظام الأمن السيبراني المعتمد لدى البنك المركزي، وذلك لضمان منع تسريب بيانات العملاء والحفاظ على أعلى معايير الأمان.

إمكانية التنفيذ واتخاذ الاجراء القانوني: في حال عدم اتخاذها من قبلكم وتطبيق المادة 34 و46 من نظام التنفيذ في حال توفر المستندات اللازمة من قبل محامين ذوي خبرة

السرعة في تحصيل المبالغ المالية بأيدي خبرات سعودية ذات كفاءة عالية.

الالتزام التام بالدقة والانضباط في المواعيد، بما يعكس أعلى مستويات المهنية والمسؤولية في أداء المهام.

# أسباب تجعلنا الاختيار الأفضل لتطوير أعمالك

- ✓ موظفينا ذوي خبرة عالية ، انه مستقبلك المالي ولا يجب ان تقبل بأقل من ذلك
- ✓ قسم التدريب في شركتنا يقدم برامج متميزة تُعزز المهارات العملية والفنية وتسهم في إعداد فريق محترف قادر على التعامل بفعالية مع تحديات تحصيل الديون.
- ✓ نتعامل مع العملاء بأمانة واحترام ونقدم المشورة المناسبة
- ✓ نعين موظف يدير حالتك من البداية الى النهاية مع توفير نظام إلكتروني يوافقك بالتحديثات والمعلومات في كل خطوة من العملية
- ✓ تحسين جودة التواصل مع العملاء المتعثرين وتحقيق نتائج إيجابية دون تصعيد قانوني.



# آلية العمل

1. تحليل قائمة العملاء بعناية لفهم أوضاعهم المالية واتخاذ أفضل الاستراتيجيات للتحصيل.
2. متابعة أسباب التعثر لضمان التعامل مع كل حالة بأسلوب احترافي وفعال.
3. تقييم أسباب العجز المالي للعملاء بهدف تقديم حلول مرنة تتناسب مع ظروفهم.
4. تقديم حلول سداد مبتكرة تتماشى مع سياسات الجهات المتعاقدة وتساعد العملاء على الوفاء بالتزاماتهم.
5. متابعة دورة حياة المديونية من بدايتها حتى إغلاق العقد مع الالتزام بالشفافية والاحترافية.
6. إعداد تقارير تحليلية دقيقة توضح حالة كل عميل، مما يساهم في تحسين عملية اتخاذ القرار.



7. تقديم تقارير تحليلية مفصلة توضح حالة كل عميل وأسباب تعثره مع اقتراح خطط وجدولة زمنية ملائمة للسداد والمتابعة الدورية لضمان الالتزام.

8. توفير مستشارين متخصصين للإشراف على حالات العملاء ومتابعة أداء الموظفين، مما يضمن لكم رؤية شاملة لجميع تفاصيل العمل.

9. إتاحة فريق تحصيل متخصص يعمل وفق احتياجاتكم، مع إمكانية زيادة عدد الموظفين وفقاً لنمو محفظتكم المالية.

10. تدريب وتطوير الكوادر لضمان رفع كفاءة فرق التحصيل، مع التركيز على أحدث الأساليب القانونية والتقنية لتعزيز معدلات السداد.

11. توفير موظف مخصص ضمن فريقكم لضمان تواصل سريع وفعال، مع تنظيم عمليات تبادل الملفات والمستندات وتحديث بيانات العملاء بشكل سلس.

12. مساعدة العملاء المتعثرين في إيجاد حلول تمويلية مناسبة تساهم في إغلاق المديونيات وتحسين التزاماتهم المالية.



# الأسئلة الشائعة

✓ لماذا أتعاقد مع شركة متخصصة في تحصيل الديون رغم وجود قسم تحصيل داخلي؟

التعاون مع شركة متخصصة في تحصيل الديون يمنحك ميزة التركيز على أعمالك الأساسية، بينما تتولى شركة جدارة تحصيل المستحقات بكفاءة واحترافية، مستندةً إلى خبرتها الواسعة في التعامل مع جهات التمويل. كما يضمن لك ذلك توفير الوقت والجهد والتكاليف التشغيلية، مما يتيح لك الاهتمام بما هو أكثر أهمية - نمو أعمالك ورضا عملائك.

✓ ماذا يحدث في حال رفض العميل سداد المستحقات؟

نعتمد في جدارة على استراتيجيات متخصصة تضمن التعامل مع حالات تأخر السداد بفعالية، حيث يتم التركيز على توضيح الالتزامات المالية للعملاء بأسلوب احترافي يساعدهم على تفهم أهمية السداد. كما نحرص على تدريب فريقنا على اتباع أفضل الممارسات القانونية والمهنية لضمان تحصيل المستحقات وفقاً لنوع التعاقد وأصول الدين لدى جهة التمويل.

✓ ما هي نسبة شركة جدارة في تحصيل الديون؟

نسبة التحصيل يتم تحديدها بناءً على عدة عوامل، مثل حجم المديونية، وعدد العملاء، وطبيعة الديون (أفراد أو شركات) بالإضافة إلى وجود قضايا قانونية معلقة. كما تؤخذ في الاعتبار مدى تعقيد عملية التحصيل، وما إذا كان الدين نشطاً أو متعثراً أو معدوماً. كل هذه العوامل يتم دراستها بدقة لضمان تحقيق أفضل النتائج لك.

✓ هل توجد رسوم على الخدمة؟

في جدارة، نعتمد مبدأ "لا تحصيل، لا رسوم"، مما يعني أنك لن تتحمل أي تكاليف مقدماً، بل تتم محاسبتك فقط عند استعادة مستحقاتك بنجاح. بعد مراجعة البيانات والتدقيق في تفاصيل العمليات، يتم الاتفاق على نسبة التحصيل المناسبة بما يضمن لك أفضل عائد بأقل جهد ممكن.

# الإعتمادات

نفخر في جدارة بحصولنا على هذه الاعتمادات التي تعكس التزامنا بقيمنا وجودة خدماتنا



الملكية الفكرية



ترخيص التحصيل



وزارة التجارة



البنك المركزي



شهادة الايزو

# شركاء النجاح

  
فينزي للتمويل  
FinZey Finance

  
الصقر للتأمين  
AISagr Insurance



## شركة جدارة

لتحصيل ديون جهات التمويل

Jadarah Funders Debts Collection Co.